

## ***DOCCIA SERVICE SRL***

P.zza Vittorio Veneto, 1  
50019 Sesto Fiorentino (FI)

### **RELAZIONE SEMESTRALE (01/04/2010 – 30/09/2010) PER SINDACO** **(SOCIO UNICO) AI SENSI DELL'ART. 3 STATUTO**

Con la presente relazione si procede con l'illustrazione al Sig. Sindaco Gianni Gianassi, dell'attività posta in essere nel quinto semestre di gestione della società Doccia Service S.r.l.

I servizi di reference, gestione deposito, mediateca ed altri servizi accessori della Biblioteca Pubblica Ernesto Ragionieri di Sesto Fiorentino continuano ad essere affidati al personale della Doccia Service srl, attualmente composto da n. 10 operatori a tempo pieno (37 ore) , e 2 operatori a tempo parziale (25 ore).

Dal 15 Aprile 2010, in seguito a selezione pubblica, sono stati assunti con contratto a tempo determinato per un anno con inquadramento C1 tre assistenti bibliotecari: Sabrina Egiziano, Matilde Biondi, Alessia Bittini.

In vista del trasferimento della Biblioteca presso la Villa di Doccia, il personale della società ha intrapreso una serie di attività specifiche per la riorganizzazione del patrimonio librario della Biblioteca. I servizi al pubblico sono stati gradualmente interrotti per permettere al personale di dedicarsi a tempo pieno alle operazioni di scarto straordinario, riclassificazione del patrimonio documentario e revisione del catalogo, riorganizzazione delle collezioni e delle loro collocazioni funzionale alla nuova disposizione dei materiali, totalmente a scaffale aperto, nella futura sede. Si sta infine preparando il passaggio al nuovo sistema informatico di gestione della Biblioteca (Easycat e Fluxus della suite Biblionauta – Nexus) per la quale è stato necessario revisionare e perfezionare i record presenti nel database catalografico attuale.

Durante i mesi estivi, dopo la chiusura delle sale studio al primo piano, è stato comunque garantito l'accesso agli utenti ad uno spazio per lo studio personale nella saletta conferenze e nel giardino opportunamente allestiti con tavoli e sedute. E' stato inoltre mantenuto un punto prestito straordinario a bordo del Bibliobus parcheggiato nel cortile della Biblioteca.

## ***DOCCIA SERVICE SRL***

P.zza Vittorio Veneto, 1  
50019 Sesto Fiorentino (FI)

L'attività della Biblioteca è svolta in totale interconnessione e collaborazione con quella dell'Ufficio Cultura.

Riassumiamo qui di seguito i servizi offerti dalla biblioteca ed affidati al personale della Doccia Service:

- Servizio reference e prestito - posizionato nel bancone d'ingresso, cura il prestito e la restituzione del materiale documentario, garantisce assistenza e consulenza agli utenti, gestisce il prestito interbibliotecario.
- Servizio catalogazione - servizio di back office, classifica e cataloga i libri in ingresso e li immette nel catalogo informatico.
- Servizio deposito - il personale preposto risiede nel deposito al piano terra e cura una molteplice tipologia di servizi: apertura, chiusura e piccola manutenzione della struttura, gestione della saletta convegni, gestione del materiale tecnologico ed informatico in dotazione alla Biblioteca, gestione dello Scaffale del Libero Scambio, apertura e servizio di prestito e restituzione della 'Tana del Giallo' (sezione di libri gialli posta nella prima stanza del deposito), gestione del patrimonio librario (oltre 80.000 volumi) posto nelle stanze del deposito, archiviazione giornali e riviste, registrazione e cartellinaggio dei volumi ingressati, gestione del cortile interno.
- Attività culturali e promozione della lettura – si occupa dell'organizzazione di iniziative culturali e di promozione della lettura rivolte sia ai ragazzi delle scuole che a tutte le fasce della popolazione. In particolare cura l'offerta formativa della Biblioteca verso la scuola e l'attività del Bibliobus, le iniziative rivolte all'infanzia (letture e animazioni) e gli eventi legati alle manifestazioni culturali tra cui Maggio di Libri, Ottobre Piovano Libri.
- Servizio mediateca – Il personale addetto presiede la saletta multimediale e garantisce un servizio di assistenza agli utenti che navigano in rete, oltre ad assolvere al prestito di Cd e Dvd e alla manutenzione del patrimonio multimediale.

## ***DOCCIA SERVICE SRL***

P.zza Vittorio Veneto, 1  
50019 Sesto Fiorentino (FI)

La suddivisione delle attuali mansioni non risulta elemento di rigidità in quanto il percorso di formazione e le caratteristiche professionali degli operatori della società consentono una totale interscambiabilità di ruoli.

Il 30 aprile 2010 è stato approvato il bilancio d'esercizio al 31/12/2009 con un utile di € 13.512,43 di cui € 675,62 destinato a riserva legale e € 12.836,81 destinato a riserva straordinaria.

Successivamente abbiamo proceduto con l'apertura dei conti per il successivo esercizio e la contabilità è ripresa regolarmente, come nell'anno precedente.

Anche nel corso di questo semestre di attività la tenuta della contabilità analitica è andata avanti, abbiamo proceduto alla chiusura dell'anno 2009, dalla quale si evince un aumento dei costi, dovuto ad un aumento delle prestazioni di servizi ma soprattutto dei costi del personale dovuti essenzialmente all'aumento del personale che è stato necessario in vista del trasferimento della biblioteca presso la Villa di Doccia, e alla riapertura del 2010.