

DOCCIA SERVICE SRL

P.zza Vittorio Veneto, 1
50019 Sesto Fiorentino (FI)

RELAZIONE SEMESTRALE (01/10/2010 – 31/03/2011) PER SINDACO (SOCIO UNICO) AI SENSI DELL'ART. 3 STATUTO

Con la presente relazione si procede con l'illustrazione al Sig. Sindaco Gianni Gianassi, dell'attività posta in essere nel sesto semestre di gestione della società Doccia Service S.r.l.

I servizi di reference, gestione magazzini librari, mediateca ed altri servizi accessori della Biblioteca Pubblica Ernesto Ragionieri di Sesto Fiorentino continuano ad essere affidati al personale della Doccia Service srl, attualmente composto da n. 13 operatori a tempo pieno (37 ore).

Dal 1 Dicembre 2010, i tre assistenti bibliotecari assunti in aprile con contratto a tempo determinato sono passati ad un contratto a tempo indeterminato, i due operatori con contratto part-time sono passati a full-time, inoltre una delle due unità con inquadramento C1 è passata a livello C2.

Nei mesi che hanno preceduto il trasferimento della Biblioteca presso la Villa di Doccia, il personale della società, dopo aver interrotto i servizi al pubblico, ha intensificato tutte le attività specifiche per la riorganizzazione del patrimonio librario della Biblioteca e per la preparazione degli ambienti e la riorganizzazione dei servizi.

Sono state completate le operazioni di scarto straordinario, riclassificazione del patrimonio documentario e revisione del catalogo, riorganizzazione delle collezioni e delle loro collocazioni funzionale alla nuova disposizione dei materiali, passaggio al nuovo sistema informatico di gestione della Biblioteca (Easycat e Fluxus della suite Biblionauta – Nexus) per la quale è stato necessario revisionare e perfezionare i record presenti nel database catalografico attuale.

La nuova sede della Biblioteca Ernesto Ragionieri è stata inaugurata il 4 dicembre 2010 e il personale Doccia Service, affiancato dal personale dipendente dell'Amministrazione Comunale e in collaborazione con la Società per la Biblioteca Circolante ha riaperto al pubblico i servizi bibliotecari.

DOCCIA SERVICE SRL

P.zza Vittorio Veneto, 1
50019 Sesto Fiorentino (FI)

L'orario lavorativo degli operatori Doccia Service è stato modificato per adattarsi ai nuovi orari di apertura della Biblioteca e per permettere la copertura dei servizi al pubblico durante tutta la settimana anche nella fascia serale.

L'attività della Biblioteca è svolta in totale interconnessione e collaborazione con quella dell'Ufficio Cultura.

Riassumiamo qui di seguito i servizi offerti dalla biblioteca ed affidati al personale della Doccia Service:

- Servizio reference e prestito - posizionato nel bancone d'ingresso, cura il prestito e la restituzione del materiale documentario, garantisce assistenza e consulenza agli utenti, gestisce il prestito interbibliotecario.
- Servizio catalogazione - servizio di back office, classifica e cataloga il materiale documentario in ingresso (libri, cd, dvd, riviste, quotidiani) e li immette nel catalogo informatico.
- Servizio mediateca – Il personale addetto presiede la saletta multimediale e garantisce un servizio di assistenza agli utenti che navigano in rete, oltre ad assolvere al prestito di Cd e Dvd e alla manutenzione del patrimonio multimediale.

Gestione della saletta convegni, gestione del materiale tecnologico ed informatico in dotazione alla Biblioteca.

- Attività culturali e promozione della lettura – Organizzazione di iniziative culturali e di promozione della lettura rivolte sia ai ragazzi delle scuole che a tutte le fasce della popolazione.

Il personale addetto alla promozione alla lettura nei confronti dei bambini e dei ragazzi cura l'offerta formativa della Biblioteca verso la scuola, l'attività del Bibliobus, le iniziative rivolte all'infanzia (letture, animazioni, laboratori creativi, piccoli spettacoli).

Nel periodo compreso tra Ottobre e Dicembre 2010 Doccia Service si è inoltre occupata direttamente della programmazione artistica e gestione organizzativa degli eventi legati all'inaugurazione della nuova sede della Biblioteca e della ricerca di sponsor.

DOCCIA SERVICE SRL

P.zza Vittorio Veneto, 1
50019 Sesto Fiorentino (FI)

E' stata anche curata la realizzazione di un documentario con testimonianze dirette degli ex operai della Manifattura e dell'architetto Gurrieri, che ha seguito i lavori di ristrutturazione della biblioteca; il documentario è stato poi mostrato al pubblico durante l'inaugurazione.

Il periodo compreso tra Dicembre 2010 e Marzo 2011 è stato anche dedicato alla realizzazione di una video-guida interattiva ai servizi della Biblioteca. Al momento sono in corso di programmazione alcune attività culturali da svolgersi presso la saletta Meucci.

La suddivisione delle attuali mansioni non risulta elemento di rigidità in quanto il percorso di formazione e le caratteristiche professionali degli operatori della società consentono una totale interscambiabilità di ruoli.

E' stata conclusa la revisione, iniziata nel corso del 2010, degli atti e la preparazione di una convenzione che regolerà l'esercizio dei nuovi servizi affidati dal Comune alla società Doccia Service Srl.

E' in corso una revisione e un aggiornamento del sito internet www.docciaservice.it che viene regolarmente utilizzato per la pubblicazione di tutti i documenti relativi alle attività della Società, le attività svolte, dati di bilancio, contatti ecc...

Come ogni anno è stata rinnovata per l'anno 2011 l'iscrizione all'associazione nazionale Federculture, che ci permette un costante aggiornamento delle attività legate alla cultura e al tempo libero nonché tutte le attività legate alla cultura e al tempo libero, nonché tutte le novità contrattuali in merito al CCNL Federculture applicato ai dipendenti della società.

Nei mesi da Ottobre a Dicembre 2010, l'attività contabile è andata avanti regolarmente, e come ogni anno, al momento della chiusura dell'esercizio (31/12/2010) abbiamo proceduto con le scritture di assestamento e di chiusura e alla redazione di un progetto di bilancio.

In parallelo sono state effettuate le rilevazioni in contabilità analitica ai fini di una comparazione con i dati analitici dell'anno precedente, e tali dati verranno pubblicati come ogni anno anche sul nostro sito internet.